

Princip for kommunikation på NØA, version 2, 19-08-2025

Formål

På NØA ønsker vi, at kommunikationen mellem skole, hjem og øvrige aktører foregår i en god tone, med respekt, tydelighed og gensidig forståelse. Formålet med dette princip er at sikre klare rammer for, hvordan vi kommunikerer, så samarbejdet understøtter elevernes trivsel, læring og udvikling. Alle parter har et ansvar for at medvirke til den gode kommunikation i overensstemmelse med skolens princip herfor.

Mål

- At kommunikationen understøtter et trygt, tillidsfuldt og effektivt samarbejde.
- At den rette information deles gennem de aftalte kanaler.
- At alle parter tager ansvar for, at kommunikationen er saglig, kortfattet og relevant.

Målene opnås ved at alle på NØA husker at:

- Holde den gode tone, undgå at skrive eller tale i affekt, eller benytte ironi og indforstået sprog.
- Kun sende beskeder til de personer, der har saglig interesse i indholdet, og undgå at adressere mange forskellige temaer i samme besked.
- Ved undren eller uklare beskeder ringe op eller mødes fysisk frem for at skrive.
- Skrive så kort som muligt og undgå lange korrespondancer
- Aula benyttes som skriftlig kommunikationskanal mellem skole og hjem.

Skolens ansvar

- At være tilgængelige for henvendelser via Aula inden for almindelig arbejdstid og svare inden for 3 arbejdsdage.
- At give tydelig og rettidig information om pædagogiske, faglige og praktiske forhold.
- At invitere til dialog ved bekymringer eller andre forhold der måtte kræve det.
- At understøtte forældres brug af Aula og MeeBook ved behov.



Forældres ansvar

- At orientere sig jævnligt i Aula, herunder opslag, ugeplaner og kalender.
- At bruge Aula til korte, konkrete beskeder, og tage initiativ til direkte samtale ved behov for længere drøftelser.
- At rette henvendelser vedr. sit barn/klasse/gruppe til barnets klasselærer/team eller primære pædagog, før man henvender sig til skoleledelsen.

De formelle rammer

Dette princip hænger tæt sammen med NØA's princip for skole–hjem–samarbejde og bygger på skolens interne retningslinjer for god og konstruktiv kommunikation (udarbejdet foråret 2025 og fremlagt for skolebestyrelsen juni 2025).

De næste skridt

Princippet forelægges skolebestyrelsen den 19. august 2025 til godkendelse.

Princippet gøres herefter tilgængeligt på skolens hjemmeside for kommende forældre, ansøgere og andre eksterne, og som direkte information til skolens nuværende forældre.

Internt formidles princippet og dets intentioner til skolens personale, og det danner grundlag for prioriteringer af arbejdsopgaver.

"Princip for kommunikation" revideres fremadrettet minimum hvert andet år, dvs. senest august 2027.

